



บทสรุปผู้บริหารจังหวัดนครราชสีมา

จังหวัดนครราชสีมา เป็นจังหวัดที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เป็นหน้าด่านประตูสู่ภาคอีสานอยู่ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๑ “นครชัยบุรีรินทร์” อันประกอบด้วย จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์ เป็นที่ตั้งของสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (The Office of Strategy Management Lower Northeast Subregion ๑ : OSM)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา และคณะผู้บริหารจังหวัด ได้ยึดค่านิยมที่ว่า **“มีจิตบริการ เน้นการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์”**

(๑) **มีจิตบริการ** หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาและคณะผู้บริหาร มีวิธีคิดด้วยการใช้ **“ใจ”** ในการทำงาน ความมีจิตสาธารณะ มีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับจังหวัด ให้ประชาชนเกิดความประทับใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของจังหวัด โดยลดหรือเลิกความเป็นเจ้าขุนมูลนายในระบบราชการ การมีสายการบังคับบัญชาที่แข็งทื่อ มีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก ซับซ้อน หรือความเอกเทศของแต่ละหน่วยงานราชการในจังหวัดลง แต่เน้นให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐร่วมมือกันทำงาน รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ อาทิ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม โดยมุ่งเน้นที่ตัวข้าราชการในจังหวัดให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยการบริการที่ดี เข้าถึงประชาชน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา



กรณีตัวอย่างของเรื่องการลดหรือเลิกความเป็นเจ้าขุนมูลนายในระบบราชการ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ได้แจ้งนายอำเภอ ทั้ง ๓๒ อำเภอว่า เมื่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในพื้นที่ใด ไม่ต้องมีการจัดพิธีการต้อนรับอย่างอลังการ ขอให้ต้อนรับแบบคนธรรมดาทั่วไป โดยมีแนวทางการต้อนรับที่กำหนดให้ไว้ ๙ ข้อ ประกอบไปด้วย

๑) การต้อนรับขอให้เป็นไปด้วยความเรียบง่าย ไม่ต้องมีการจัดรถนำ ไม่มีการปิดกั้นถนนบนเส้นทางจะกระทำการสัญจรบุคคลอื่นทุกกรณี ไม่ต้องขึ้นป้ายหรือคัดเอาต์ที่มีรูปผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาในเส้นทางและบนเวที

๒) ไม่จำเป็นต้องตั้งเวที ให้ใช้พื้นธรรมดาไม่ต้องประดับผ้าทึงเวทีและเต็นท์

๓) ไม่จำเป็นต้องมีโพเดียมสำหรับผู้ว่ากล่าวใช้ไมค์สายหรือไมค์ลอยก็ได้

๔) ไม่จำเป็นต้องตั้งแถวรอรับ ท้ามนักเรียน นักศึกษามาตั้งแถวรอรับเป็นอันขาด ประชาชนที่มาร่วมงานต้องไม่ตากแดดร้อนเป็นอันขาด

๕) ไม่จำเป็นต้องผูกผ้าขาวม้า หรือถ้าจำเป็นต้องผูกให้ผูกได้ ๑ ผืนเท่านั้น

๖) ไม่ต้องมีการแสดงต้อนรับใดๆ ทั้งสิ้น

๗) การปรบมือต้อนรับไม่ควรยาวเกิน ๕ วินาที และไม่ควรให้พิธีกรกล่าวเยินยอ ผวจ.แต่อย่างใด ควรกล่าวเฉพาะนโยบายและความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาประชาชน น้ำแล้ง น้ำท่วม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลเท่านั้น

๘) การดำเนินกิจกรรมพิธีการต่างๆ ขอให้กระชับใช้เวลาสั้นที่สุด แต่ให้พาไปพบประชาชนและคู่สถานที่ที่เป็นปัญหาให้มากที่สุด

๙) การเลี้ยงอาหารให้เรียบง่าย ควรเป็นอาหารจานเดียว เช่น ก๋วยเตี๋ยว ผัดหมี่ จะดีที่สุด

(๒) เน้นการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาและคณะผู้บริหาร มุ่งเน้นให้ข้าราชการในจังหวัดมีการทำงานเป็นมืออาชีพ ทำงานให้สำเร็จไม่ใช่แค่เสร็จ พร้อมสำหรับการทำงานภายใต้วิกฤตทุกรูปแบบ ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี มีความคล่องตัวและฉับไวในการทำงาน มีทักษะในการเจรจาต่อรอง ประนีประนอม มีความเข้าใจในข้อกฎหมายและสามารถปรับใช้กฎหมายให้เกิดประโยชน์กับคนส่วนใหญ่และปกป้องสิทธิของคนกลุ่มน้อย



การกำกับดูแลองค์กรและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้บริหาร มีการกำกับและตรวจติดตามการทำงานในทุกระดับ โดยใช้การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุก ๖ เดือน และมีการติดตามการใช้อำนาจในการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกเดือน มีการติดตามประเมินผลตามแผนงาน โครงการผ่านระบบ PADME ระบบการติดตามการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS เป็นต้น มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจติดตามของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน นอกจากนี้ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมายังได้ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและ

ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งมั่นในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และค่านิยมสำหรับข้าราชการและบุคลากรของจังหวัดให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ มีการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อรณรงค์ป้องกันและสร้างเครือข่ายป้องกันการทุจริต และดำเนินการอื่นๆ ตามแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาและคณะผู้บริหาร มุ่งเน้นการสร้างองค์การที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยคำนึงถึงกระบวนการ การนำองค์การ การสนับสนุนข้อมูล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อนำมาปรับให้เหมาะสมกับองค์การ รวมทั้งมีการสร้างกระบวนการ การพัฒนาและส่งเสริมเพื่อสร้างความผูกพัน ความรัก ความสามัคคีในองค์การ ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมสภากาแฟ เป็นประจำทุกเดือนจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวทำให้บุคลากรในจังหวัดมีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน ส่งผลให้การประสานงานด้านอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ

รวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้ใช้วิธีการนำองค์การแบบการจูงใจ ยกย่อง ชมเชย เช่น การพิจารณาให้โควตาเลื่อนเงินเดือนกรณีพิเศษให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ต่างๆ การคัดเลือก การมอบเกียรติบัตร เช่น ข้าราชการดีเด่นทั้งระดับประเทศ และระดับจังหวัด เป็นประจำทุกปี

การกำกับดูแลในการปฏิบัติราชการที่เป็นรูปธรรม โดยผู้บริหารจังหวัด นำโดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดให้มีการประชุม เวลา ๐๘.๐๐ น. ทุกสัปดาห์ ดังนี้

วันจันทร์ การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ปัญหาชาวบ้าน

วันอังคาร การประชุม Video Conference ของหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด

กระทรวงมหาดไทย

ที่ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมาไปยังนายอำเภอทั้ง ๓๒ ท่าน ในบางครั้งรวมถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ด้วย

วันพุธ การประชุมเพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัด

การดำเนินการประชุมดังกล่าว จะเริ่มในเวลา ๐๘.๐๐ น. และจะเลิกไม่เกิน ๐๙.๐๐ น. เป็นการประชุมที่มีประสิทธิภาพ เพราะสามารถมอบหมายนโยบาย ติดตามข้อสั่งการต่างๆ พร้อมแก้ไขปัญหาได้ทันที โดยระบบการประชุม Video Conference เป็นนวัตกรรมที่ผู้บริหารจังหวัดนครราชสีมาให้ความสำคัญ เพราะบางอำเภอหากต้องมาประชุมที่จังหวัด จะต้องใช้เวลาเดินทางไม่ต่ำกว่า ๒ – ๓ ชั่วโมง

ทิศทางการพัฒนาของจังหวัดนครราชสีมา ผู้บริหารจังหวัดนครราชสีมา โดยเฉพาะผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ได้มองทิศทางการพัฒนาของจังหวัดไปในอนาคต ที่จะให้จังหวัดนครราชสีมา หรือโคราช เป็นเมืองอัจฉริยะ (Korat Smart City) ด้วยการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการเมือง เพื่อลดต้นทุน เพิ่มระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน นอกจากนี้ยังมุ่งหวังให้โคราช เป็นเมืองแห่งการจัดประชุมและนิทรรศการนานาชาติ (Korat Mice City) โดยมุ่งเน้นกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างรายได้และการมีงานทำให้กับประชาชนในพื้นที่ และที่สำคัญท้ายที่สุด ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมามุ่งให้โคราชเป็นท่าเรือบก (Dry Port) เพื่อเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค เป็นประตูเชื่อมโยงไปสู่จังหวัดต่างๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอบสนองการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของไทยและของประเทศเพื่อนบ้าน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. การกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของจังหวัดนครราชสีมา คือ **“โคราชเมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เมือง ๓ มรดกยูเนสโก นวัตกรรม และเกษตร อุตสาหกรรม สังคมปลอดภัย”** โดยผู้บริหารจังหวัด จะสื่อสารวิสัยทัศน์ หรือประเด็นการพัฒนาต่างๆ ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มไลน์หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดนครราชสีมา กว่า ๔๐๐ คน กลุ่มไลน์มหาดไทยโคราช กว่า ๒๐๐ คน และกลุ่มไลน์ พวจ. รอง พวจ. และทีมงานกว่า ๒๐ คน นอกจากนี้แล้วท่านผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ยังได้มุ่งมั่นให้ทุกคนเห็นว่าการงานของท่านจะต้องตอบโจทย์ไปในทิศทางของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการลดความเหลื่อมล้ำ การทำงานที่มีทิศทางที่



ชัดเจนทำให้ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ โดยเฉพาะภาคเอกชนที่ได้มอบรางวัล **“ผู้ว่าสำเภาทอง”** หลายครั้ง นอกจากนี้ผู้ว่าราชการจังหวัดได้ให้ความสำคัญกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสำคัญ ผ่านการสนับสนุนงบประมาณจังหวัดให้สถาบันการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ล่าสุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้มอบเครื่องกำจัดฝุ่น PM๒.๕

ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๑ เครื่อง ซึ่งเป็นผลงานสิ่งประดิษฐ์เครื่องแรกของประเทศไทย เพื่อใช้ในการกำจัดฝุ่นละออง PM๒.๕ ในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครราชสีมา

๒. กลไกในการขับเคลื่อนจังหวัดแบบ “ประชารัฐ” โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาและคณะผู้บริหารใช้แนวทางดังกล่าวในการขับเคลื่อนองค์การและการพัฒนาจังหวัด ตัวอย่างความสำเร็จในการขับเคลื่อนในด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายใต้**วัฒนธรรมองค์กร “โคราชเมืองสะอาด เก็บกวาดทั้งจังหวัด”** โดยขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างเต็มรูปแบบ การบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากขยะอย่างถูกต้องเหมาะสม ลด ละ การใช้โฟม และถุงพลาสติก สร้างความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทำให้ปริมาณขยะมูลฝอยและค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยลดลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้คำว่าโคราชเมืองสะอาด คำว่า “สะอาด” ยังสื่อความไปถึงความโปร่งใส ความซื่อตรง สุจริต และสามารถที่จะให้ตรวจสอบได้ตลอดเวลาด้วย

๓. การเสริมสร้างความสามัคคี ผูกพัน สร้างความร่วมมือ ผ่านกิจกรรมที่ไม่เป็นทางการ โดยนำศักยภาพของจังหวัด ด้านประเพณี วัฒนธรรม เป็นจุดเชื่อมความสัมพันธ์ ความผูกพันในองค์การ เช่น กิจกรรมสภากาแฟ ที่มีกรพูดคุยกันของหัวหน้าส่วนราชการและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมารับประทานอาหารเข้าร่วมกัน โดยมีการหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ เป็นต้น

๔. การบริหารจัดการเน้นผลสำเร็จของงาน มีการมอบนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และถ่ายทอดสู่บุคลากรผู้ปฏิบัติทุกระดับให้ถือเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นส่งเสริมให้มีการพัฒนากระบวนการทำงาน ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และการพัฒนานวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่าง กรณีของการที่จังหวัดนครราชสีมาได้รับเลือกให้เป็นจังหวัดต้นแบบของประเทศไทย ในการจัดโครงการจิตอาสาต้านภัยแล้ง ที่สานความร่วมมือการแก้ไขปัญหาภัยแล้งอย่างยั่งยืน ด้วยเกษตรทฤษฎีใหม่ ผ่านการบูรณาการกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งจากส่วนกลาง กลุ่มจังหวัด จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนจิตอาสาในทุกระดับอย่างเป็นระบบ

จังหวัดนครราชสีมาเป็นจังหวัดใหญ่ ที่มีความท้าทายสูงมาก การทำงานที่มุ่งมั่น ทุ่มเท ไม่มีวันหยุดราชการ พร้อมรับใช้พี่น้องประชาชนในพื้นที่จังหวัดตลอด ๒๔ ชั่วโมง ของผู้บริหารจังหวัดนครราชสีมา จึงเป็นหัวใจหลักของปัจจัยแห่งความสำเร็จ ส่งผลให้ผู้บริหารระดับประเทศให้ความไว้วางใจผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ด้วยการต่ออายุการดำรงตำแหน่งเพิ่มอีก ๑ ปี หลังจากที่ดำรงตำแหน่งนี้มาครบ ๔ ปีแล้ว